

Términos y condiciones

Introducción:

Bienvenido al sitio web de provideg.com.mx, por lo que para los efectos del presente sitio web nos referiremos todo el tiempo como **PROVIDE3**.

Por favor revisa los siguientes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** que rigen el uso del sitio web provideg.com.mx; al favorecernos con tu seguimiento de compra, significa que has leído, entendido y aceptas en su totalidad los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** del mismo; por lo que te pedimos que periódicamente revises nuestros Términos de Uso.

1. Productos:

Precios en sucursal **PROVIDE3** y en nuestro sitio provideg.com.mx

Los artículos mostrados en el sitio pertenecen al catálogo de la sucursal **PROVIDE3**, por lo tanto, están sujetos a disponibilidad en ésta.

En el supuesto de que el o los artículos solicitados por usuario no se encuentren en existencia, el usuario podrá optar a su elección, cambiar el producto.

Nos esforzamos por revisar constantemente y mantener nuestros precios altamente competitivos con el fin de brindarte grandes precios todos los días.

2. Promociones:

Todas las promociones que por el momento se encuentran en nuestro sitio web provideg.com.mx, aplican única y exclusivamente comprando directamente en nuestra sucursal ubicada en Medrano #2847, Colonia San Rafael C.P 44810, en Guadalajara, Jalisco; hasta agotar existencias, y conforme a las restricciones que se tengan directamente en nuestra sucursal.

3. Uso del sitio:

PROVIDE3 podrá actualizar los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** del sitio web en cualquier momento, siempre que lo utilices, deberás revisar las actualizaciones de uso del mismo.

El contenido que ofrece nuestro sitio web, está reservado y dirigido únicamente a un público mayor de 18 años; quedando bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio.

En caso de tener alguna aclaración respecto del uso de éste sitio web y de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, ponemos a tu disposición el domicilio de la sucursal, el correo electrónico contacto@provideg.com.mx y números telefónicos 33-3649-3510, 33-2016-2549 o nuestro WhatsApp 331-240-9430.

4. Información sobre precios, productos y contenidos:

La información de los productos anunciados en nuestro sitio web es exacta y apegada a las características de los mismos; sin embargo, si por un error del fabricante, el artículo contiene alguna característica distinta a lo anunciado podrás devolverlo, entregando su empaque y accesorios originales dentro del plazo establecido en el apartado de devoluciones o cancelaciones, esto será especificado según la categoría de los productos.

Exhibimos con precisión los colores que aparecen de nuestros productos en el sitio; sin embargo, los colores actuales que ves dependerán de tu monitor, te recordamos que las imágenes o fotografías que nos proporcionan los proveedores, son con fines ilustrativos y los colores pueden variar dependiendo de cada monitor y ajustes del mismo, estas imágenes sólo son orientación para tu compra.

Te recomendamos que siempre verifiques las condiciones de compra antes de realizar tu pedido, a fin de cerciorarte de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada producto.

Todos los precios de los productos de nuestro sitio web incluyen el IVA y a demás son precios de lista, por lo que a la hora de tu compra se te podrá aplicar un descuento, por lo que **PROVIDES** te dará a conocer el descuento correspondiente.

Lo anterior, independientemente de los gastos de envío que pudieran o no generarse. Estos montos se te indicarán antes de levantar tu pedido, para que estés en posibilidad de aceptarlos.

5. Garantía:

En **PROVIDES** garantizamos la calidad de los productos que compras con nosotros, lo que significa productos en excelentes condiciones y funcionamiento, por tal motivo te ofrecemos garantía directamente con nosotros a través de los parámetros de garantía que marca el fabricante o distribuidor para hacer efectiva tu garantía de acuerdo a las condiciones de la misma; mismas que pueden variar dependiendo del producto y fabricante/distribuidor, y las cuales están apegadas, conforme a la siguiente imagen:

GRUPO URREA SOLUCIÓN TOTAL EN HERRAMIENTAS Y CERRAJERÍA			GARANTÍAS								
USO			MARCA	RENDIMIENTO	HERRAMIENTA MANUAL	HERRAMIENTA ELÉCTRICA PORTÁTIL	HERRAMIENTA HIDRÁULICA	HERRAMIENTA ESTACIONARIA Y EQUIPOS	HERRAMIENTA NEUMÁTICA	HERRAMIENTA DE TORQUE	HERRAMIENTA A GASOLINA
MERCADO	FRECUENCIA	INTENSIDAD									
	CONTINUO	MEGA PESADO	URREA HERRAMIENTAS DE CALIDAD OPTIMA	12	100 AÑOS DE GARANTÍA	3 AÑOS DE GARANTÍA	1 AÑO DE GARANTÍA 48 HORAS FALLA COMPROBADA 48 HORAS FALLA COMPROBADA 1 CALIBRACIÓN GRATUITA EN CASO DE PERDIDA DE CALIBRACIÓN DENTRO DEL 1° AÑO *48 HORAS FALLA COMPROBADA				
		11		1 AÑO MANTENIMIENTO GRATIS							
		10		90 DÍAS DE SATISFACCIÓN TOTAL							
		9		48 HORAS FALLA COMPROBADA							
	FRECUENTE	USO PESADO	SURTEK HERRAMIENTAS PARA PROFESIONALES	8	100 AÑOS DE GARANTÍA	2 AÑOS DE GARANTÍA	1 AÑO DE GARANTÍA 48 HORAS FALLA COMPROBADA *48 HORAS FALLA COMPROBADA				
		7		1 AÑO MANTENIMIENTO GRATIS							
		6		90 DÍAS DE SATISFACCIÓN TOTAL							
		5		48 HORAS FALLA COMPROBADA							
	OCASIONAL	LIGERO	FOY	4	10 AÑOS DE GARANTÍA	1 AÑO DE GARANTÍA	CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO URREA SURTEK Las Garantías de herramienta eléctrica, neumática y gasolina son válidas en nuestros más de: 250 Centros de servicio a Nivel Nacional				
				3							
				2							
			Balta	1	1 AÑO DE GARANTÍA	90 DÍAS DE GARANTÍA					

*GARANTÍA CONTRA DEFECTO DE FABRICACIÓN (MANO DE OBRA Y MATERIALES).

GARANTÍA VÁLIDA SALVO QUE EN EL EMPAQUE DEL PRODUCTO SE ESPECIFIQUE UNA GARANTÍA DIFERENTE.

*48 HORAS EN HERRAMIENTA A GASOLINA SÓLO MOTORES DE 4 TIEMPOS.

LOS SIGUIENTES PRODUCTOS NO CUENTAN CON GARANTÍA: SOCKETS DE IMPACTO PARED DELGADA, LLAVES DE GOLPE DE PARED DELGADA, ADAPTADORES DE MANO E IMPACTO, NUDOS UNIVERSALES Y HERRAMIENTA ANTICHISPA.

Te recomendamos conservar el empaque original durante este periodo de tiempo para que puedas llevar tus artículos dentro del mismo en caso de que sea necesario.

6. Tiempo de entrega para un pedido y modalidades de entrega:

Para la compra de nuestros productos en nuestro sitio provideg.com.mx, se procede de la siguiente forma:

Cuando usted emita su solicitud a través de nuestro sitio con los respectivos productos y datos que se solicitan, **PROVIDE3** le confirmara en un lapso de 24 horas la existencia de el o los productos deseados, y a su vez la confirmación de su pedido, al correo electrónico que nos proporcione, o al número telefónico que usted nos proporcione, dentro de ese lapso.

Por lo que, una vez procedido eso, se confirmara el precio final.

Posteriormente, usted puede decidir si su pedido se le hace llegar a su domicilio o si lo recogerá directamente en nuestra sucursal, en caso de que requiera que se le haga la entrega a domicilio, esta deberá de estar dentro de la zona metropolitana para que él envío no tenga ningún costo, si su pedido no fuera para entrega dentro de esta zona, usted estará a cargo del pago de envío.

*** Entrega Programada:**

Número de artículos: desde 1 en adelante.

Tiempo de entrega: si decide recogerlo en nuestra sucursal es entrega inmediata dentro del horario comprendido de Lunes a Viernes de 9:00 a las 19:00 horas, y los días Sábados de las 9:00 a las 16:00 horas, y si requiere envío a domicilio es de acorde a la hora de confirmación que se acuerde.

Restricciones: para el envío a domicilio **PROVIDE3** le entregara su pedido en un lapso de 24 horas, una vez que se haya confirmado su compra ese mismo día, siempre y cuando sea dentro del medio día (9:00 a las 12:00 horas).

En caso de que usted haya realizado y confirmado el pedido, y no pasará por el a nuestra sucursal dentro de un lapso de 48 horas, su pedido será cancelado automáticamente, sin previo aviso.

7. Formas de pago:

- **Efectivo**

Moneda y billete nacional

- **Por transferencias electrónicas**

- **Tarjeta de crédito o débito**

Se aceptan todo tipo de tarjetas, excepto las de American Express, pagos que se realizan mediante terminal de "CLIP"

8. Devoluciones o cancelaciones:

Si deseas cancelar tu pedido, podrás hacerlo únicamente antes de pasar a recoger tu pedido, cancelación que podrás hacer a través del correo electrónico contacto@provideg.com.mx y/o números telefónicos 33-3649-3510, 33-2016-2549 o nuestro WhatsApp 331-240-9430, ya que una vez que usted pase a recoger su pedido, ya no podrá realizar cancelación alguna.

Para el caso de devoluciones, únicamente se aplicará cuando el producto no sea acorde, con lo que previamente se haya acordado con usted.

9. Copyright y marcas registradas

Todos los materiales, incluyendo imágenes, las ilustraciones, los diseños, los íconos, las fotografías y los materiales escritos, las marcas registradas, la combinación de signos distintivos, elementos operativos y de imagen y/o la característica intelectual poseída, controlada o licenciada por **PROVIDEG**, uno de sus afiliados o por los terceros que han licenciado sus materiales a provideg.com.mx, son protegidos por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad Industrial e intelectual aplicables.

La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o partes) del contenido en este sitio es exclusivo de **PROVIDEG** y también es protegida por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad industrial e intelectual aplicables.

PROVIDEG y sus proveedores y otorgantes de licencias se reservan todos los derechos intelectuales en todo el texto, programas, productos, procesos, tecnología, contenido y otros materiales que aparecen en este sitio. El acceso a este sitio no otorga y no podrá considerarse como una concesión o licencia alguna respecto de los derechos de los cuales **PROVIDEG** es titular o licenciatario.

Los nombres y logos dentro de provideg.com.mx, todos los productos relacionados y nombres de servicios, marcas de diseño y/o avisos comerciales, son de marcas registradas o marcas de servicio registradas que son propiedad de sus respectivas compañías. El acceso a este sitio no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logo o marca en ninguna forma.

10. Aviso de privacidad:

PROVIDEG te invita a que conozcas nuestro aviso de privacidad, mismo que se encuentra dentro de nuestro sitio web provideg.com.mx.