



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES, PROVEEDORES Y PROSPECTOS

CAPITULO I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PROVIDEG, con giro comercial de venta de herramienta, material eléctrico, de ferretería, equipos y productos químicos para tratamiento de agua, entre otros, a quien en lo sucesivo se le denominará como **“EMPRESA PROVIDEG”**, ubicado en **CALLE FEDERICO MEDRANO #2847, COLONIA SAN RAFAEL, C.P. 44810, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, JALISCO**, es responsable del uso y protección de datos personales en cumplimiento con los artículos 15, 16, 17 y demás relativos a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y de la legislación aplicable. Por lo que se le hace de su conocimiento, que la finalidad del tratamiento de sus datos personales, los medios que limiten su divulgación, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de los mismos, así como en su caso, la transferencia de éstos, la revocación de su consentimiento para el tratamiento y el procedimiento aplicable según corresponda.

CAPITULO II. ENCARGADO Y LIDER DE PRIVACIDAD

Para la información, y todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales usted podrá contactarse con nuestro encargado de privacidad, el **C. OSCAR ALEJANDRO DAMIAN MEZA** a través del correo electrónico contacto@provideg.com.mx, siguiendo con los procedimientos que se establecen en el presente aviso de privacidad.

CAPITULO III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabemos, se utilizarán para las siguientes finalidades:

- I. Envío de información en relación a productos y servicios.
- II. Cotizaciones;
- III. Proveer, gestionar, solicitar e informar acerca de los servicios contratados;
- IV. Llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezcamos con motivo de la compra de nuestros productos y servicios.
- V. Llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezcamos con motivo de suministro hacia nosotros, venta de productos de interés de la empresa, así como ofrecimiento y prestación de productos y servicios con los mismos fines.



- VI. Registrar sus datos a nuestro sistema de información.
- VII. Almacenar sus datos personales en nuestros directorios, bases de datos correspondientes y expedientes con fines administrativos, contables, legales y fiscales.
- VIII. Utilizar sus datos personales en contratos comerciales, así como en los diversos instrumentos jurídicos que amparen la relación comercial que hayamos contraído.
- IX. Facturación y expedición de documentos con sus datos personales en cumplimiento de las obligaciones comerciales.
- X. Dar seguimiento al proceso de cobranza y atención al cliente.
- XI. Otorgamiento o solicitud de garantías derivadas de nuestra relación comercial.
- XII. Devolución de mercancías.
- XIII. En su caso, para los procesos administrativos, judiciales y/o jurisdiccionales que involucren al titular de los datos personales, derivado del incumplimiento de obligaciones de contraídas en la relación comercial.
- XIV. Para identificarlo y permitirle el acceso a nuestras instalaciones.
- XV. Video-vigilancia dentro de nuestras instalaciones, por lo que usted por el hecho de ingresar a nuestras instalaciones está aceptando tácitamente su consentimiento para que su imagen sea grabada, para los fines ya mencionados.

CLIENTES

Para el caso de clientes “**EMPRESA PROVIDEG**”, utilizará sus datos personales con la finalidad de:

- I. Solicitarle productos y/o servicios, proporcionarle información de sus pagos y en general para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que con usted se llegase a crear.
- II. Procesar pagos
- III. Enviar facturas
- IV. Generar un directorio para compras
- V. Generar órdenes de compra
- VI. Para realizar pedidos
- VII. Para las declaraciones a terceros
- VIII. Conformar expedientes de clientes
- IX. Envío de información relacionada con “**EMPRESA PROVIDEG**”, sus productos y servicios con fines mercadotécnicos o de prospección comercial.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener de usted, datos personales, mismos que son los siguientes:

- Nombre, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico institucional, teléfono, firma autógrafa, domicilio de trabajo, Registro Federal de Contribuyentes, puesto o cargo que desempeña, número de cuenta(s) bancaria(s) (banco, clave interbancaria, número de cuenta).



La información requerida es necesaria para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, y la obligación contraída con usted, por lo que de no estar de acuerdo usted puede manifestarlo al responsable previo a que se recaben sus datos personales, o posteriormente a través de los mecanismos que más adelante se establecen para tal efecto, sin embargo, de no otorgar su consentimiento no se le podrá brindar el servicio que brinda **“EMPRESA PROVIDEG”**.

PROVEEDORES

Para el caso de proveedores **“EMPRESA PROVIDEG”**, utilizará sus datos personales con la finalidad de:

- I. Solicitarle productos y/o servicios, proporcionarle información de sus pagos y en general para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que con usted se llegase a crear.
- II. Procesar pagos
- III. Generar facturas
- IV. Generar un directorio para compras
- V. Generar órdenes de compra
- VI. Para realizar pedidos
- VII. Para las declaraciones a terceros
- VIII. Conformar expedientes de proveedores.
- IX. Envío de información relacionada con **“EMPRESA PROVIDEG”**, sus productos y servicios con fines mercadotécnicos o de prospección comercial.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener de usted, datos personales, mismos que son los siguientes:

- Nombre, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), fecha de nacimiento, nacionalidad, teléfono particular, teléfono celular, domicilio, correo electrónico.

La información requerida es necesaria para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, y la obligación contraída con usted, por lo que, de no estar de acuerdo, usted puede manifestarlo al responsable previo a que se recaben sus datos personales, o posteriormente a través de los mecanismos que más adelante se establecen para tal efecto, sin embargo, de no otorgar su consentimiento no se le podrá brindar el servicio que brinda **“EMPRESA PROVIDEG”**.

CAPITULO IV. FORMA DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Podemos obtener información a través de los siguientes medios:

- I. De manera personal
- II. Medios telefónicos



- III. Correo electrónico
- IV. A través de nuestro sitio web provideg.com.mx
- V. Cualquier otra forma permitida por la ley.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, requerimos los siguientes, los cuales se consideran sensibles, incluyendo los datos financieros, mismos que requieren protección especial, y en los cuales para su tratamiento solicitaremos nos otorgue su consentimiento previamente de manera expresa y por escrito, de conformidad al artículo 9 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares:

- Financieros: estados financieros, datos bancarios.

CAPITULO V. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO Y/O DIVULGACIÓN DE LOS MISMOS.

En “**EMPRESA PROVIDEG**” le garantizamos que su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas, administrativas y legales de conformidad con la normatividad aplicable. En particular, contamos con un líder de privacidad dentro de nuestro organigrama empresarial, políticas de privacidad, así como cursos de capacitación a nuestros empleados encargados de los mismos, tenemos el acceso restringido a información personal (sólo trabajadores autorizados), contamos con un concentrado de datos personales en bases de datos en las que trabajamos bajo seguridad informática (debidamente clasificados por categoría de datos); así como personal responsable del análisis de tratamiento y riesgo de los mismos, y cláusulas contractuales que atienden a este punto, como las penalidades en caso de violación de éstas, en todos nuestros contratos laborales en toda la estructura legal de la empresa, lo anterior en cumplimiento del artículo 14 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Cabe mencionar que dentro del presente aviso de privacidad le establecemos en cada Capítulo correspondiente, los medios en los que podrá ejercer sus derechos conforme a la ley y el procedimiento para concretar los mismos; en caso de requerir información adicional podrá solicitarla directamente con nuestra líder de privacidad en los medios anteriormente citados.



CAPITULO VI. DERECHOS ARCO Y DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

En los términos permitidos por la legislación vigente aplicable, el titular de los datos personales tiene el derecho de solicitar el acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de los mismos:

- El titular de los datos personales tiene derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos, (ACCESO).
- Solicitar la corrección de su información personal en caso que esté desactualizada, sea inexacta, incompleta o errónea, (RECTIFICACION).
- Solicitar la eliminación y no tratamiento de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable, salvo los casos previstos en el artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, (CANCELACION).
- El titular tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos personales, (OPOSICION).

Lo anterior con fundamento en los artículos 23, 24, 25 y 27 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

CAPITULO VII. DE LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RATIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos, respecto al capítulo V, presentando una solicitud de conformidad con el siguiente procedimiento:

Realizar su solicitud enviando un correo electrónico con el asunto “**EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ARCO**” a la siguiente dirección electrónica: contacto@provideg.com.mx, o mediante carta por escrito enviada vía Correo Postal, mensajería o bien, presentándola de manera personal al domicilio: **CALLE FEDERICO MEDRANO #2847, COLONIA SAN RAFAEL, C.P. 44810, MUNICIPIO DE**



GUADALAJARA, JALISCO, dirigido al **C. OSCAR ALEJANDRO DAMIAN MEZA**, en su calidad de encargado de la privacidad, para atender sus solicitudes.

Los datos y documentación que debe anexar a su solicitud son:

- I. El nombre del titular de los datos personales, su domicilio y un medio alternativo para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales o, en su caso, si lo hace un tercero acreditar la representación legal;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de ARCO; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales; y
- V.

En su caso, las solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de que se aprecie que la documentación tenga tachaduras, este alterada o se tenga duda razonable de ser apócrifa, que no sea el titular, o no ser el legítimo representante, **“EMPRESA PROVIDEG”**, se reserva el derecho a solicitar cualquier otro documento o acción para comprobar y acreditar la titularidad de los datos, por lo que se le podrá solicitar que presente la documentación en original o copias certificadas en la oficina del responsable. Si faltara alguna información en su solicitud se le solicitará que subsane la omisión a la brevedad.

Si cumpliera con todas las formalidades requeridas para dicho trámite se dará respuesta en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió su petición o a partir de la fecha en que haya subsanado en su totalidad las prevenciones.

El plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. De conformidad con el artículo 32 de la ley de la materia.

CAPITULO VIII. MEDIOS PARA EJERCER SU DERECHO DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para revocar el consentimiento que nos ha otorgado deberá enviar un correo electrónico a contacto@provideg.com.mx o mediante Carta por escrito enviada vía Correo Postal, mensajería o bien, presentándola de manera personal al domicilio: **CALLE FEDERICO MEDRANO #2847, COLONIA SAN RAFAEL, C.P. 44810, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, JALISCO**; con atención a nuestro encargado de la privacidad, el **C. OSCAR ALEJANDRO DAMIAN MEZA**; con el asunto



“**REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO**” y cumpliendo con los requisitos establecidos en el procedimiento del capítulo VI se ARCO señalado en el capítulo VIII de este aviso de privacidad.

CAPITULO IX. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le hacemos de su conocimiento que “**EMPRESA PROVIDEG**”, **NO REALIZA TRANSFERENCIAS** de información a terceros sin su previa autorización.

Usted puede manifestar su negativa para la transferencia de la que requerimos, su consentimiento, enviando un correo electrónico a contacto@provideg.com.mx o mediante Carta por escrito enviada vía Correo Postal, mensajería o bien, presentándola de manera personal al domicilio: **CALLE FEDERICO MEDRANO #2847, COLONIA SAN RAFAEL, C.P. 44810, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, JALISCO**, con atención a nuestro encargado de la privacidad **C. OSCAR ALEJANDRO DAMIAN MEZA**; si no lo hace, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

Solo se podrán hacer transferencias sin su consentimiento de acuerdo a lo previsto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley, a lo que establecemos lo supuesto:

- I. Cuando la transferencia de datos personales esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- III. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- V. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.



CAPITULO X. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD Y PROCEDIMIENTO PARA DARLO A CONOCER A LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

EMPRESA PROVIDEG, podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, y le informará al respecto de cualquier cambio de los referidos a través de su sitio web provideg.com.mx mismo que se pone a su entera disposición para dicho fin, el cual se encuentra disponible las 24 horas del día y los 365 días del año.

CAPITULO XI. UTILIZACION DE COOKIES Y WEB BEACONS

Le informamos que en nuestra página de Internet **NO SE UTILIZAN** cookies, Web beacons ni otras tecnologías que traten de obtener información sobre la navegación de en Internet de su computadora.

CAPITULO XII. CONSENTIMIENTO

Le informamos que previamente a que recabemos sus datos personales, los considerados sensibles, así como los financieros, conforme al presente aviso de privacidad, le solicitaremos nos otorgue su consentimiento expreso y por escrito de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.